

Compte rendu de l'atelier 1 : Des référentiels de qualité dans l'apprentissage et la formation : la recherche de la pertinence et la prise en compte des acquis d'apprentissage

Deux expériences, encore en cours, très différentes, ont été présentées (voir présentations par ailleurs):

1) menée par le Ministère de l'Education nationale du Luxembourg : dans le cadre de la réforme ambitieuse de l'enseignement primaire et secondaire, introduction des notions de socles de compétences et d'acquis d'apprentissage. L'exposé porte en particulier sur la réforme des programmes de l'enseignement des langues car le cadre européen commun de référence pour les langues¹ a été utilisé. Les nouveaux référentiels luxembourgeois sont en cours de construction. Le Ministère intervient à tous les niveaux du processus.

2) Projet international COMINTER coordonné par le Ministère de l'Education nationale en France : construire, sur une base volontaire, des unités de références partagées sur des qualifications à acquérir dans l'apprentissage de métiers (dans le secteur du commerce international notamment), les positionner dans le cadre européen des certifications². L'idée n'est pas d'aboutir à un diplôme européen. Chacun garde la maîtrise de son système d'apprentissage mais les référentiels utilisés contiennent des parties communes et des spécificités nationales. Objectifs : mobilité géographique, mais pas uniquement ; plus de mobilité dans les parcours de formation car le dispositif permet la validation des acquis professionnels ; intérêt intrinsèque : améliorer la qualité des formations « nationales » en participant à des échanges sur d'autres systèmes de référence... voir aussi <http://www.ecvetconnexion.com/>

Points de convergence à retenir des deux expériences

- Des « gens de métiers » sont associés à la construction des référentiels
- Objectifs d'optimiser les parcours de formation (enseignement initial, formation continue, ..), et d'améliorer la qualité
- La communication est un facteur important de réussite (lever les résistances, faire s'approprier des concepts, outils, ...), (par exemple brochures expliquant la réforme luxembourgeoise aux parents)
- Evaluation du processus prévue dès le départ,

Questions soulevées, éléments de débats

- Les référentiels européens sont des objets encore mystérieux pour beaucoup (*Compétences clef pour l'apprentissage tout au long de la vie* (décembre 2006)³, *cadre européen des certifications*, outil dit « de traduction », (avril 2008), Projets sur les *ECVET*⁴. Ou encore les unités de crédits *ECTS*⁵, l'*EUROPASS*⁶ ...) Qui les connaît ? qui se les approprie ? Quelle utilité ? Qu'est ce qui est approprié à quoi ? Des chantiers encore ouverts. Qui y travaille ?

¹ http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/cadre_FR.asp?

² http://ec.europa.eu/dgs/education_culture/publ/pdf/eqf/broch_fr.pdf

³ <http://europa.eu/scadplus/leg/fr/cha/c11090.htm>

⁴ Système européen de crédits d'apprentissages pour l'enseignement et la formation professionnels, voir <http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/558&format=HTML&aged=1&language=FR&guiLanguage=fr>

⁵ système européen de transfert et d'accumulation de crédits, voir

http://ec.europa.eu/education/programmes/socrates/ects/index_fr.html

⁶ http://europass.cedefop.europa.eu/europass/preview.action?locale_id=3

- Des définitions à préciser, des « traductions » à consolider pour des termes très « chargés » dont l'usage varie selon les traditions pédagogiques, culturelles, ... : *certification* versus *qualification* ?, *compétences* (attitude « professionnelle », « être compétent » ?), *acquis d'apprentissage* (dimension objectivable des compétences) ?, quelle place pour les savoirs par rapport aux compétences ?, quelle place laissée à la créativité ?
- Comment se servir des référentiels ? positionner une formation (pas des individus) dans le cadre européen ? s'appuyer ou pas sur les descripteurs ? Dans les faits, même ceux qui ont construit la grille, à certains moments, bricolent. Il n'est pas facile de déterminer un niveau de détail optimum des unités d'apprentissage à classer : classer uniquement des ensembles d'unités, ou des modules ? Des pratiques différentes selon les traditions culturelles. Pas une science exacte ! Comment positionner dans un même cadre des diplômes, des certificats sectoriels, professionnels, des titres de compétences, ... ?
- Comment s'organise l'évaluation externe des acquis ? à quel moment du cycle d'apprentissage ?
- L'introduction de nouveaux référentiels implique des changements dans les pratiques professionnelles, voire dans les identités professionnelles. Aide / contrôle des enseignants / formateurs ?
- Comment évaluer les référentiels ? les faire évoluer ? Prendre en compte les besoins futurs ?

Des perspectives / chantiers en Belgique francophone

- Mai 2006 : conclusion du Conseil : *Indicateurs européens de compétences en langue* et Décembre 2006 : recommandations du parlement et du conseil sur les *compétences clés*. Un chantier ouvert chez nous dans l'enseignement obligatoire depuis 1997 (*décret Missions*, définitions d'objectifs en termes de compétences à acquérir). En cours actuellement : production d'outils d'évaluation pour les enseignants et élaboration d'épreuves externes.
- Avril 2008 : recommandation du parlement et du conseil : *Cadre européen des certifications* : Le cadre 'national' de certification / qualification belge francophone devra être finalisé. Quel processus ? quels acteurs ? avec quels moyens ? quels liens avec les dispositifs / référentiels existants ? articulation avec la Flandre ? articulation avec le Cadre des certifications pour l'espace européen de l'enseignement supérieur... ?
- Projet des *ECVET* : Participation à des groupes de travail, projets pilotes ? Comment organiser en Belgique francophone la coordination, l'évaluation, la publicité des résultats ?
- Communiquer plus sur les référentiels européens

Perspectives / chantiers européens, dans le cadre de la méthode ouverte de coordination (MOC) :

- Organiser une coupole pour faciliter la mise en place des cadres nationaux ?
- Reproduire/ poursuivre des Peer learning activities qui abordent le thème des référentiels de qualité ?
- Prévoir un cadre pour l'évaluation des dispositifs qui se mettent ne place ?

Christine Mainguet, IWEPS